LUUPERA · GÜVEN PAKETİ

Veri İşleme ve Güvenlik

Luupera olarak müşteri verisini kendi sunucumuz üzerinde, her müşteri için ayrı kafes içinde tutarız. Kafesteki Lumi yalnız o müşterinin verisine erişir ve operasyonlarını bu veriden yapar; veri kafesin dışına aktarılmaz, başka bir yere veya başka müşteriye taşınmaz.

Veri kaynakları ve erişim

Bağlantı açıldığında Meta, Google Ads, Google Analytics 4 (GA4), Search Console ve Shopify gibi kaynaklardan ilgili reklam, analitik ve ticaret verileri alınır. Veriler reklam ve analitik hesaplarından yalnız okuma yetkisiyle çekilir. Bu hesaplarda değişiklik yalnız müşterinin açık onayıyla yapılır.

Saklama ve erişim

Her müşterinin kafesi birbirinden ayrıdır. Veriye erişim, müşterinin yetkili kullanıcıları ve hizmet kapsamında görevli kişilerle sınırlandırılır. Yapay zekâ müşteri verisini kafesin dışına çıkaramaz.

Bağlantıyı koparma ve veri silme talebi

Müşteri, kendi iradesiyle ve tek taraflı olarak, gerekçe göstermeden istediği anda “Bağlantıyı kopar” diyerek kafesine veri akışını ve bağlantı erişimini durdurur. Akışın kesildiği an ve sonrasında yeni veri gelmediği işlem kayıtlarından belirlenir.

Müşteri, kendi iradesiyle ve tek taraflı olarak, gerekçe göstermeden istediği anda “Veriyi sil” diyerek silmeyi başlatır; sil dendiği anda işlem başlar ve entegrasyon gününden beri kafese akan verinin tamamını kapsar. Durdurma ve silme hakları sözleşmeyle korunur.

İşlem tamamlandığında müşteriye kayıtlardan kanıt iletilir: durdurmada akışın kesildiği an ve sonrasında yeni veri gelmediği; silmede silinen veri türleri ve miktarları, silme anı ve doğrulama sonucu. Silme Makbuzu PDF bu kanıtı taşır.

Dış hizmetler

- Veri kaynakları: Meta, Google Ads, GA4, Search Console ve Shopify; ilgili bağlantı açıldığında kullanılır.
- Kafesteki Lumi, yalnız ilgili müşterinin verisine erişir; yapay zekâ veriyi kafesin dışına, dış hizmete veya başka müşteriye aktaramaz.